

Formular de inregistrare a plangerii

Nr. _____ / _____

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. Crt.	Client final	Furnizor energie electrica
1.	Nume:	Nume:
2.a.	Cod client final:	
2.b.	Cod identificare a punctului de masurare / Cod loc de consum:	
3.	Adresa de corespondenta:	Adresa:
4.	Localitate:	Localitate:
5.	Cod postal:	Cod postal:
6.	Tel / Fax:	Tel / Fax:
7.	E-mail:	E-mail:
Reprezentant legal:		Alte detalii:

B. PLANGERE CLIENT FINAL				
I. Probleme reclamate				
Data la care a aparut problema: ___/___/___ (zi/luna/an)				
Indicati daca problema a aparut pentru prima data sau nu:			<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
Plangere in legatura cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA			
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrica	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	2.	Modalitate de facturare energie electrica	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	3.	Consumul si valoarea facturii de energie electrica	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	4.	Plati neinregistrate, plati alocate eronat	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	5.	Ofertarea de preturi si tarife	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	6.	Continuitatea in alimentarea cu energie electrica	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	8.	Functionarea grupurilor de masurare	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	9.	Schimbarea furnizorului	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	10.	Informarea clientilor finali	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
	11.	Standarde de performanta furnizare energie electrica	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)
12.	Altele	<input type="checkbox"/> (DA)	<input type="checkbox"/> (NU)	
II. Detalii cu privire la plangere				
III. Cerinte client final				
Solicitare:	1.	Esalonare la plata facturilor de energie electrica		
	2.	Compensatii conform standardelor de performanta furnizare energie electrica		
	3.	Verificare contor energie electrica		
	4.			
	5.			
Alte tipuri de solicitari:				
IV. Documente anexate				
Lista documentelor probatorii:	1.			
	2.			
	3.			
Data: ___/___/___ (zi/luna/an)			Semnatura:	