

Solicitare despagubiri pentru receptoarele electrocasnice deteriorate

Procedura privind acordarea despagubirilor clientilor casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea este reglementata de Ordinul presedintelui ANRE nr. 177/2015.

Care sunt reglementarile legale?

In cazul in care receptoarele electrocasnice ale unui client casnic au fost deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse in reseaua electrica, acesta este indreptatit sa fie despagubit de operatorul de retea/distributie, direct sau prin intermediul furnizorului, in conformitate cu prevederile prezentei proceduri.

Contravaloarea despagubirilor este suportata de operatorul de retea/distributie și achitata de catre acesta clientului casnic, prin intermediul furnizorului sau, dupa caz, direct clientului casnic, daca in urma investigatiei efectuate de catre operatorul de retea/distributie se constata existenta prejudiciului și culpa operatorul de retea/distributie.

Despagubirile se acorda clientului casnic pe baza unor documente justificative, la cererea scrisa a clientului casnic adresata furnizorului sau, dupa caz, operatorului de distributie/retea, ori de cate ori sunt indeplinite conditiile de acordare a despagubirilor.

In cazul in care contractul de retea cu operatorul de distributie/retea la care este racordat locul de consum este incheiat de furnizor, clientul casnic transmite furnizorului cererea pentru acordarea despagubirilor, iar, in cazul in care contractul de retea cu operatorul de distributie/retea la care este racordat locul de consum este incheiat de clientul casnic, acesta transmite cererea la operatorul de distributie/retea.

Cand se acorda despagubiri?	De ce documente am nevoie?
<p>Despagubirile se acorda clientului final casnic daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:</p> <ul style="list-style-type: none">deteriorarea receptoarelor electrocasnice s-a produs ca efect al unor supratensiuni accidentale produse in reseaua electrica a operatorului de distributie/retea din culpa acestuia;supratensiunile accidentale nu au fost de origine atmosferica;receptoarele electrocasnice deteriorate sunt omologate și au fost alimentate cu energie electrica prin circuite corect dimensionate, corespunzatoare din punct de vedere tehnic;locul de consum unde s-a produs evenimentul este alimentat cu energie electrica in baza unui contract de furnizare a energiei electrice/contract de retea, incheiat conform reglementarilor in vigoare;CC a solicitat in scris furnizorului sau, dupa caz, operatorului de distributie/retea acordarea despagubirilor in termenul prevazut in prezenta procedura.	<p>Documentele justificative solicitate clientului casnic in vederea calcularii despagubirilor sunt urmatoarele:</p> <ul style="list-style-type: none">documente de achizitie: factura/chitanta/bon fiscal etc. sau o declaratie pe propria raspundere cu privire la data achizitiei receptorului electrocasnic;documente aferente contravalorii reparatiei receptoarelor electrocasnice deteriorate: factura/chitanta/bon fiscal sau, in cazul in care reparatia receptorului nu este posibila, confirmarea din partea unui operator economic specializat in repararea receptoarelor electrocasnice ca reparatia nu este posibila.