

48	Numarul de locuri de consum pentru care CF proprii au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*1 Semnificatia in detaliu a fiecarui indicator este cea precizata in textul standardului.

Indicatori de performanta garantati privind calitatea activitatii de furnizare - Anexa nr. 3 la Standard

Nr. Crt.	Indicator de performanta *)	Nivelul garantat	Compensatia in caz de nerealizare a nivelului garantat
0	1	2	3
1	Termenul de emitere a ofertei de furnizare	15 zile lucratoare	100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere
2	Termenul de raspuns la plangerea CF privind factura de energie electrica	5 zile lucratoare	100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere
3	Termenul de comunicare catre OR a solicitarii de reluare a furnizarii energiei electrice pentru un loc de consum deconectat pentru motive tehnice	4 ore	100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere
4	Termenul de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata facturilor de energie electrica	5 zile lucratoare de la scirimea plangerii	100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere
5	Termenul de solutionare a solicitarii de modificare a tarifului reglementat de furnizare a plangerilor privind schimbarea tarifului reglementat la energia electrica	10 zile lucratoare	100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere
6	Termenul de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele tratate explicit in standard	15 zile lucratoare, respectiv 30 de zile	100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere
7	Termenul prevazut in Procedura privind acordarea despagubilor clientilor casnici pentru receptorale electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de retea, in vigoare		100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere
8	Termenul de transmitere catre OR a unei solicitari/plangeri referitoare la activitatea si obligatiile OR, respectiv catre CF a raspunsului primit de la OR	24a lucratoare imediat urmatoare, pentru solfctarile/obsezeri 3 zile lucratoare, pentru solfctari/plangeri primite de la CF in scris pe hartie/fax 3 zile lucratoare pentru comunicarea catre CF a raspunsului primit de la OR	100 lei, la care se adauga 50 lei pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu prima zi de intarziere

*1 Semnificatia in detaliu a fiecarui indicator este cea precizata in textul standardului.